

WiRO servisinin Teknik Kullanım Koşulları

TT WiRO servisi, İnternet üzerinden Türk Telekom Şebekesi ile haberleşip, çağrı yapmanıza imkan veren bir servistir. Bu sebepten ötürü, TT WiRO servisinin kaliteli ve durağan çalışabilmesi için aşağıdaki asgari şartların karşılanmış olması gerekmektedir.

- TT WiRO servisine bağlanabilmek için, WiRO servisinin üzerinde koşturulan cihazın (WiRO ile uyumlu olduğu belirtilen PC, Dizüstü bilgisayar, WiFi destekli dual mod telefonlar, vb) İnternet bağlantısının olması gerekmektedir.

- WiRO servisinin kullanacağı İnternet bağlantısının en az 1 Mbps / 128 Kbps hızında olması önerilmektedir. Hızın yanı sıra, bu bağlantının gerçek zaman kapasitesinin en az 128 Kbps olması gerekmektedir. Bu bağlantı kapasitesinin yapılan görüşme boyunca korunması gerekmektedir.

- İnternet bağlantısının yapıldığı yer bir WiFi hot spot ise, bağlantı kalitesinin bozulmaması için, hot spot noktasına uzaklığın açık alanda 30 metreyi geçmemesi önerilmektedir. Bağlanılan WiFi hot spot cihazının özelliklerine göre bu mesafe değişebilecektir.

- İnternet bağlantısının yapıldığı cihazlar (WiFi Hot spot, ADSL modem, Güvenlik Duvarı, vb) üzerinde, TT WiRO servisinin kullandığı SIP ve RTP protokollerinin ve kullandığı portların destekleniyor ve engellenmiyor olması gerekmektedir.

- İnternet bağlantısında, aşağıdaki kalite kriterlerinin karşılanıyor olması gerekmektedir.

- Packet Loss (Paket kaybı): \leq %1
- Latency/Delay (Paket gecikmesi): \leq 150 ms.
- Jitter (Paket gecikmeleri arasındaki farklılık): \leq 100 ms.

- TT WiRO kullanımında kullanılan İnternet bağlantısının yukarıda belirtilen kriterleri karşılayamaması durumunda, WiRO servisine bağlanamama, görüşme yapamama, görüşme esnasında seste bozulma ve gecikmeler olması, çağrının düşmesi gibi durumlarla karşılaşılabılır. Bu tür durumlarda, İnternet servisi alınan servis sağlayıcı ile temasa geçilmesi gerekmektedir.